

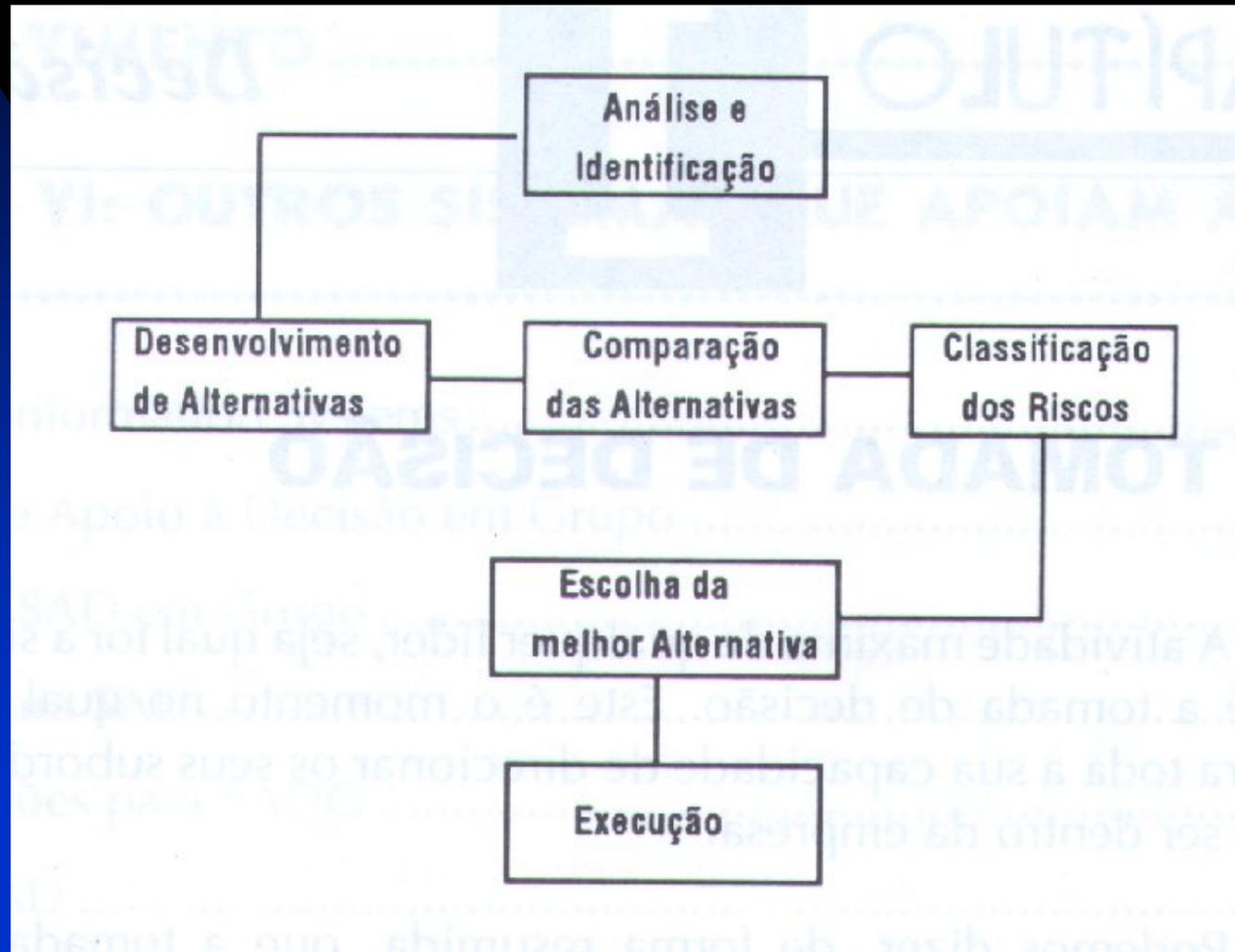
Sistemas de Apoio à Decisão

Adriano Gheller Bruschi
Fabricio Aparecido Breve
Luís Gustavo Giordano

Introdução

- Sistemas de Apoio a Decisão são sistemas computacionais que auxiliam atividade de tomada de decisões dos gerentes de maneira interativa.

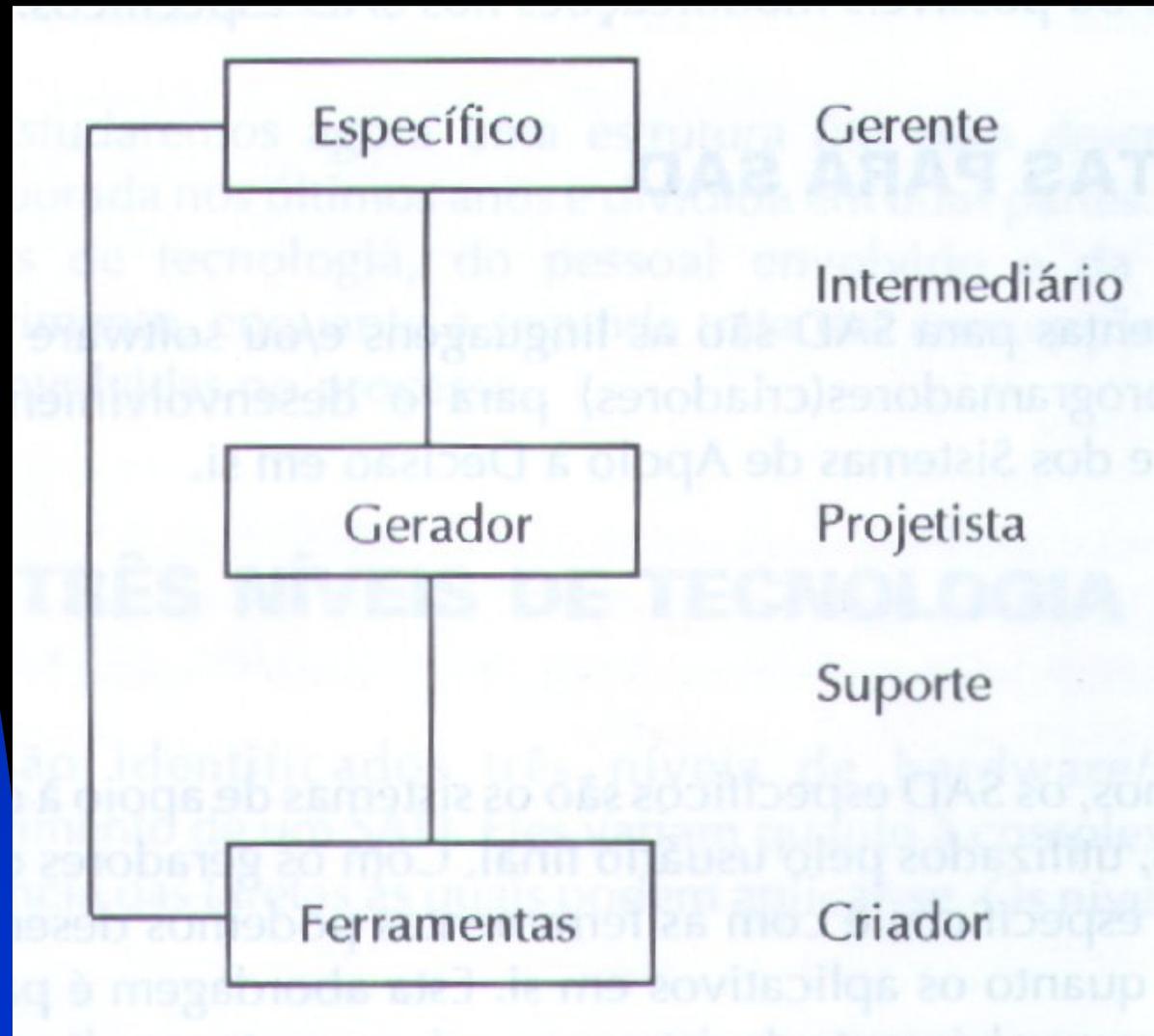
Tomada de Decisão



Características dos SAD

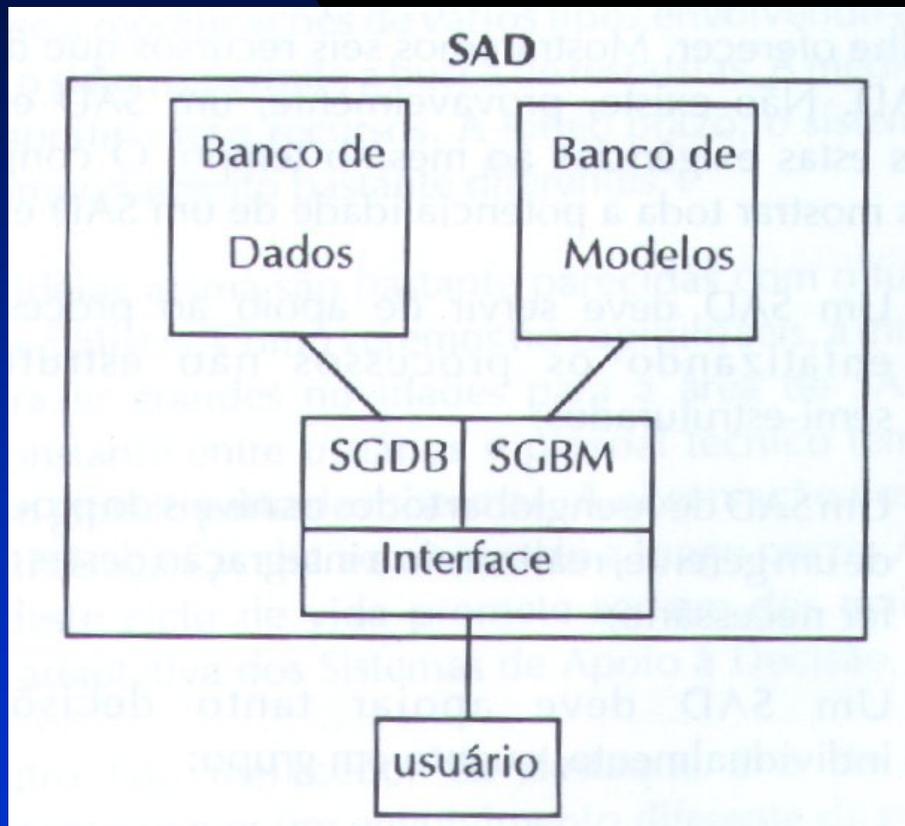
- São voltados para resolução de problemas menos estruturados e menos especificados
- Combinam uso de modelos com funções
- Podem atender tanto pessoas menos qualificadas quanto mais instruídas
- Se necessária alguma mudança no ambiente, ocorrem de forma que se adapte ao usuário

Estrutura para desenvolvimento de um SAD



Arquitetura de um SAD

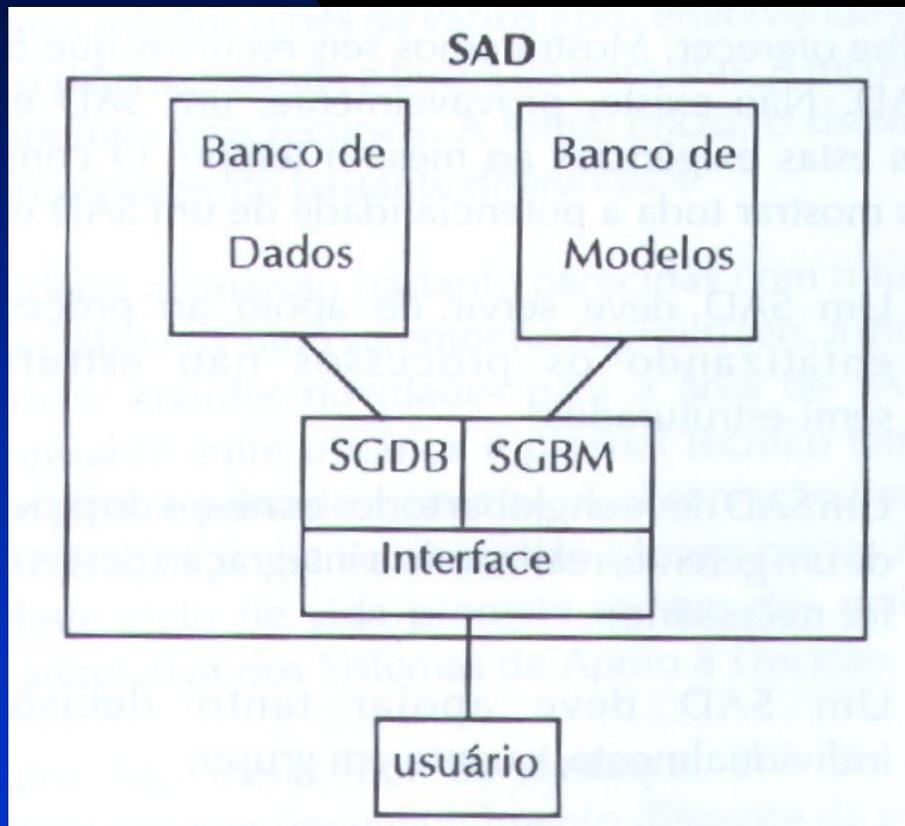
SGBD



- combina diversas fontes de dados através de extração e obtenção de dados
- Acrescenta e exclui fontes de dados rápida e facilmente

Arquitetura de um SAD

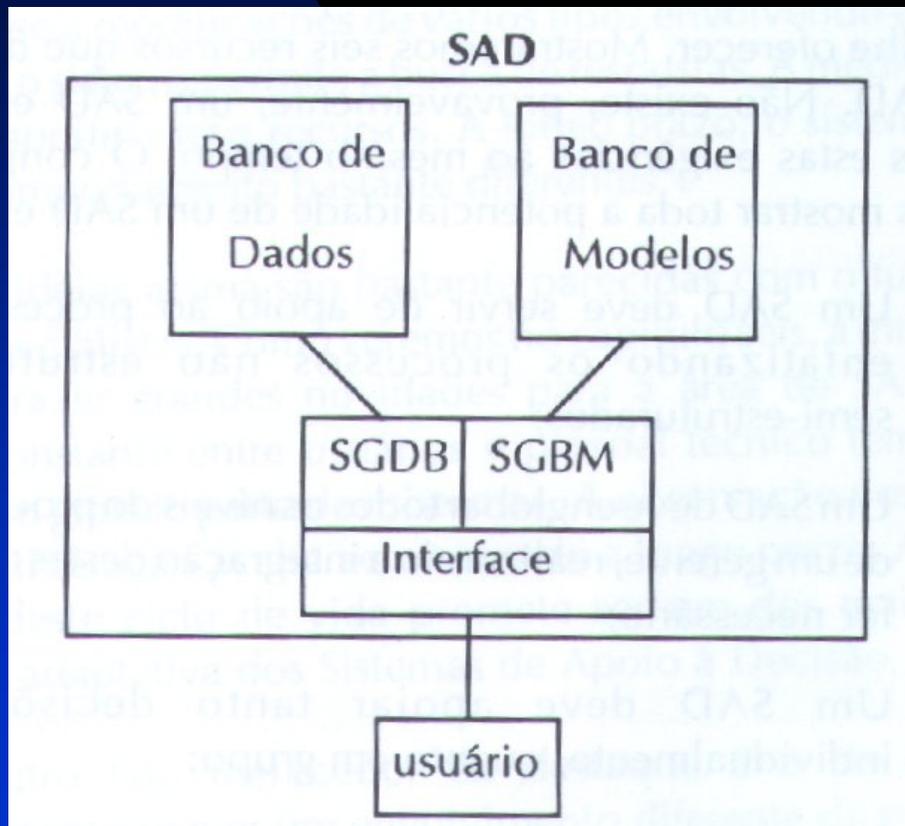
SGBM



- Cria novos modelos rápida e facilmente
- Cataloga e mantém ampla variedade de modelos, dando suporte a todos os níveis gerenciais
- Inter-relaciona estes modelos

Arquitetura de um SAD

Interface



- Lida com vários estilos de linguagem
- Apresenta dados em diversos formatos e meios

Principais ramos do SAD

- Sistemas de Grupo
- Sistemas Baseados em Conhecimento (Sistemas Especialistas)
- Gerenciamento de Documentos Eletrônicos

A blue curved shape, resembling a quarter-circle or a segment of a circle, is positioned on the left side of a black background. The shape is solid blue and curves from the top-left towards the bottom-left.

Exemplo Prático

Análise e Identificação

- O responsável pelas finanças de uma universidade tem o seguinte problema: a partir do próximo ano, a universidade terá de pagar um novo imposto, e ele precisa de alguma forma, aumentar a receita da universidade para poder pagá-lo.

Desenvolvimento de Alternativas

- Reduzir 20% do salário de todos os professores e funcionários
- Aumentar 30% da mensalidade de todos os alunos
- Aumentar 15% da mensalidade de todos os alunos e reduzir 10% do salário de todos os professores e funcionários

Comparação entre as alternativas e classificação de riscos

- Uma redução nos salários poderia gerar uma greve ou um pedido de demissão coletivo por parte de funcionários e professores
- Um aumento nas mensalidades, poderia gerar um alto índice de evasão por parte dos universitários

Escolha da melhor Alternativa

- Depois de analisadas todas as vantagens e desvantagens chegou-se a conclusão de que a melhor alternativa seria a terceira, pois é a alternativa que afetará menos ambas as partes

Execução e Avaliação

- A alternativa escolhida é colocada em prática e após algum tempo os resultados serão comparados com as previsões anteriores
- Deve-se escolher entre continuar com a solução atual ou partir para um novo ciclo de tomada de decisão

Conclusão e Futuro do Tema

- Popularização dos Sistemas de Apoio à Decisão
- Sistemas Inteligentes de Apoio à Decisão
- Planilhas de cálculo cada vez mais poderosas podem vir a ser verdadeiros Sistemas de Apoio à Decisão